

Vamos a ver el ultimo tema de CONDUSEF, necesito hacer lo siguiente

Explica el procedimiento paso a paso, El video debe permitir que cualquier persona pueda:

- Identificar si su problema es reclamable
- Saber dónde iniciar el trámite
- Conocer qué documentos necesita
- Comprender qué esperar en cada etapa

todo esto va a ser en un video de youtube, mira use esas palabras para hacer una introduccion, te muestro mi ejemplo y dime que te parece, lo que esta en mayusculas es lo forme para hacer una introduccion cubriendo estos puntos al mencionarlos . . .

INTRODUCCION

EN ESTE VIDEO, TE EXPLICAREMOS EL PROCEDIMIENTO PASO A PASO PARA QUE

Explica el procedimiento paso a paso

El video debe permitir que cualquier persona pueda:

ADEMAS DE PODER IDENTIFICAR SI TU PROBLEMA ES RECLAMABLE, TAMBIEN

- Identificar si su problema es reclamable

CONOZCAS LO NECESARIO, PARA SABER EN DONDE INICAR TU TRAMITE,

- Saber dónde iniciar el trámite

LA DOCUMENTACION QUE VAS A NECESITAR

- Conocer qué documentos necesita

Y SABER QUE HACER EN CADA ETAPA DE ESTE PROCESO

- Comprender qué esperar en cada etapa

ahora necesito saber si dades de los temas que te mostrare, y necesito que me resuelvas todos estos puntos que voy a mencionar en el video:

MOSTRAR EL ACOMODO **PREVIO** DE LA ACITIVIDAD Y LUEGO MOSTRARLE COMO LO ESTOY ACOMODANDO YO, JUSTIFICANDO QUE ES MAS NATURAL ESTE ACOMODO PARA ENTENDER LOS TEMAS, DESDE CONCEPTOS HASTA SU USO EN LA VIDA REAL

Explica de forma clara, ordenada y con ejemplos los siguientes puntos:

- Procedimiento arbitral (Arbitraje)**—características, voluntariedad, laudo, obligatoriedad y ejecución.
- Conciliación** —definición, propósito y diferencia con el arbitraje.
- Reclamaciones ante la CONDUSEF**—quién puede presentar una reclamación, requisitos, plazos y medios (presencial, en línea, telefónico).
- Conciliación y arbitraje ante la CONDUSEF**—finalidad, fundamento legal y cuándo proceden.
- Procedimiento de conciliación**—etapas, plazos, audiencias, acuerdos y efectos.
- Dictamen técnico**—cuándo se emite, qué analiza, efectos y límites.

Finalmente necesito un spitch para Cierre del video, Incluye una breve conclusión que resuma:

- La importancia de la defensa del usuario financiero
 - La utilidad de la conciliación y el arbitraje
 - La relevancia de conocer los procedimientos